CRAM

منصة كرام المدرب

الدليل الإرشادي

دليلك الشامل لاستخدام المنصة: المحتوى والفيديو والتلعيب والتقارير،
واستوديو المدرب بأدواته الثلاثين، وباقات الاشتراك.





د. محمد سرور

مستشار ومدرب خبير • مؤسس كرام للاستشارات

مرحباً بك في منصة كرام المدرب

منصة تدريبية متكاملة لبرنامج «تأهيل الرخصة المهنية للمدربين» وفق معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب، تجمع كل ما يحتاجه المتدرب والمدرب في رابط واحد.

39	506	37	+30
أداة تطبيقية	سؤالاً موقفياً	فيديو تدريبي	أداة للمدرب

محتويات الدليل

البدء السريع
خطوات الاستخدام وواجهة المنصة

المحتوى والأيام
المادة والعرض والأدوات والمشروع

مكتبة الفيديو
7 أقسام مربوطة بالأيام

التلعيب والتقارير
النقاط والرتب والأوسمة والتقرير المتقدم

استوديو المدرب
+30 أداة في 4 مراحل مع أمثلة

باقات الاشتراك
الأسعار والمقارنة والآلية

✨ **بلا تسجيل ولا تطبيقات:** افتح الرابط من الجوال أو الحاسب، ويُحفظ تقدمك تلقائياً على جهازك.

ابدأ في 5 خطوات

رحلتك في المنصة بسيطة ومتسلسلة.

1. افتح رابط المنصة واكتب اسمك الثلاثي في تبويب «إنجازي وتقاريري»
2. شاهد فيديوهات «ابدأ من هنا» في مكتبة الفيديو
3. تابع كل يوم: المادة العلمية ← الأدوات التطبيقية ← الأسئلة
4. سلّم محطات المشروع على حائط Padlet واجمع النقاط
5. صدّر تقريرك المتقدم واحصل على شهادتك

الشريط العلوي: كل الأقسام بنقرة



الواجهة الرئيسية: اسم المنصة، وشريط التبويبات، والأيام الخمسة، والمادة والعرض والمشروع والمعايير وبنك الأسئلة

النظرة العامة

لوحة تعريفية بالبرنامج: الأرقام، ودورة كل جلسة، ودور كل منصة رقمية.



دورة كل جلسة: أفهم ← أجرّب ← أتحقق ← أحفظ ← أبني

أيام البرنامج

لكل يوم صفحة بجلساته وأدواته ومخرجاته ومحطات المشروع.

اليوم الأول

الإطار المهني والمعرفة بالمتدرب

المواءمة: المجال الأول – المعيار 1

خريطة تعلم | بطاقة مفاهيم | أداة تطبيق | خطة تحسين

المعايير الفرعية المستهدفة اليوم

1.1 فهم خصائص المتدربين والنظريات المرتبطة بالتعلم وكيفية توظيفها في التدريب

المعيار 1: المعرفة بالمتدرب ومبادئ التدريب • 3 مؤشرات

2.1 استيعاب مفاهيم التدريب ومكوناته ومبادئه ونماذجه وكيفية توظيفها

المعيار 1: المعرفة بالمتدرب ومبادئ التدريب • 2 مؤشرات

جدول الجلسات وأدواتها

5 أيام

30 ساعة تدريبية

39 أداة

موزعة على الأيام

8 محطات

لمشروع التخرج

المادة والعرض والمشروع

محتوى علمي تفاعلي، وعرض تدريبي بأسئلة موقفية، ومشروع تخرج بقوالب جاهزة.

العرض التدريبي التفاعلي

تنقل بين الشرائح يوماً بيوم. يظهر المحتوى بالتدريج مع كل ضغطة «إظهار التالي» (أو مفتاح المسافة والسهمين)، وأجب عن الأسئلة الموقفية فوراً.

اليوم الأول | اليوم الثاني | اليوم الثالث | اليوم الرابع | اليوم الخامس

اليوم 1 • الجلسة 1: الافتتاح والاختبار القبلي

مشروع التخرج: الرحلة التدريبية التفاعلية

ثماني محطات من اليوم الأول إلى الخامس. املأ قالب كل محطة هنا، وقيّم نفسك بسلمها، ثم سلّمها لتحصل على 30 نقطة، وصدّرها وانشرها في قائمتك على Padlet.

المحطة 1: الإطلاق وملف المتدربين
إنشاء • اليوم الأول • 10 درجة
المخرج: بطاقة المشروع + ملف الفئة

المحطة 2: النمط والاستراتيجيات وخطة التقويم
إنشاء • اليوم الثاني • 10 درجة

العرض التدريبي التفاعلي • مشروع التخرج بمحطاته الثماني

المعايير والمؤشرات

المعايير المهنية للمدربين: المجالات والمعايير والمعايير الفرعية والمؤشرات

وثيقة هيئة تقويم التعليم والتدريب (أغسطس 2023): 4 مجالات • 10 معايير • 24 معياراً فرعياً • 69 مؤشراً. بجوار كل معيار فرعي: أيام تدريسه وأدوات الحقيبة التي تطبقه.

الكل | المعرفة المهنية | الممارسات المهنية | القيم والمسؤوليات المهنية | مهارات المستقبل

المجال الأول: المعرفة المهنية

المعيار 1: المعرفة بالمتدرب ومبادئ التدريب ومكوناته وإجراءات توظيفها في التدريب

4 مجالات • 10 معايير • 24 معياراً فرعياً • 69 مؤشراً مربوطة بالمحتوى

بنك الأسئلة والمحاكاة

506 أسئلة موقفية مصنفة حسب اليوم والمعيار، واختبار محاكٍ من 80 سؤالاً بتصحيح فوري.

بنك الأسئلة المحاكي: 506 سؤالاً موقفياً

مقسم إلى حزم صغيرة (20 سؤالاً) يوماً بيوم، ثم حسب المعيار والمعيار الفرعي. اختر حزمة، أجب سؤالاً سؤالاً، وستظهر لك الإجابة الصحيحة وتعليلها ورمز المعيار الفرعي فوراً. تُحفظ أفضل نتيجة لكل حزمة على جهازك.

20 سؤالاً عشوائياً — **اختبار محاكٍ شامل (80 سؤالاً: 8 لكل معيار)**

أولاً: حزم يوماً بيوم

اليوم الأول: الإطار المهني والمعرفة بالمتدرب (75 سؤالاً)

الحزمة 1	الحزمة 2	الحزمة 3
س 1 إلى 20	س 21 إلى 40	س 41 إلى 60

الحزمة 4
س 61 إلى 75

اليوم الثاني: أنماط التدريب والاستراتيجيات والتقويم (81 سؤالاً)

حزم يومية	حسب المعيار	اختبار محاكٍ
تدريب على أسئلة كل يوم	ركّز على نقاط ضعفك	80 سؤالاً بتوقيت حقيقي

مكتبة الفيديو

37 فيديو من قناة د. محمد سرور، داخل المنصة دون مغادرتها، وكل مشاهدة = 10 نقاط.



ابدأ من هنا | تسجيلات الأيام | مهارات المدرب | إثراء وتوسع | التصميم التعليمي والاستراتيجيات

التعليم الإلكتروني التفاعلي | مؤتمرات وملتقيات

التلعيب: النقاط والرتب

كل إنجاز يمنحك نقاطاً ترفعك في سُلّم من 6 رتب حتى «سفير الرخصة المهنية».



بطاقة مستواك وسُلّم الرتب

جدول النقاط

10 مشاهدة فيديو	20 أداة تطبيقية	30 محطة مشروع	15 قراءة فصل
2 إجابة صحيحة	20 خطة التطوير	20 تقييم الرضا	10 لكل 80%+ في حزمة



الأوسمة والإنجازات

13 وساماً تُمنح تلقائياً عند الإنجازات المميزة، وتظهر في تقريرك.



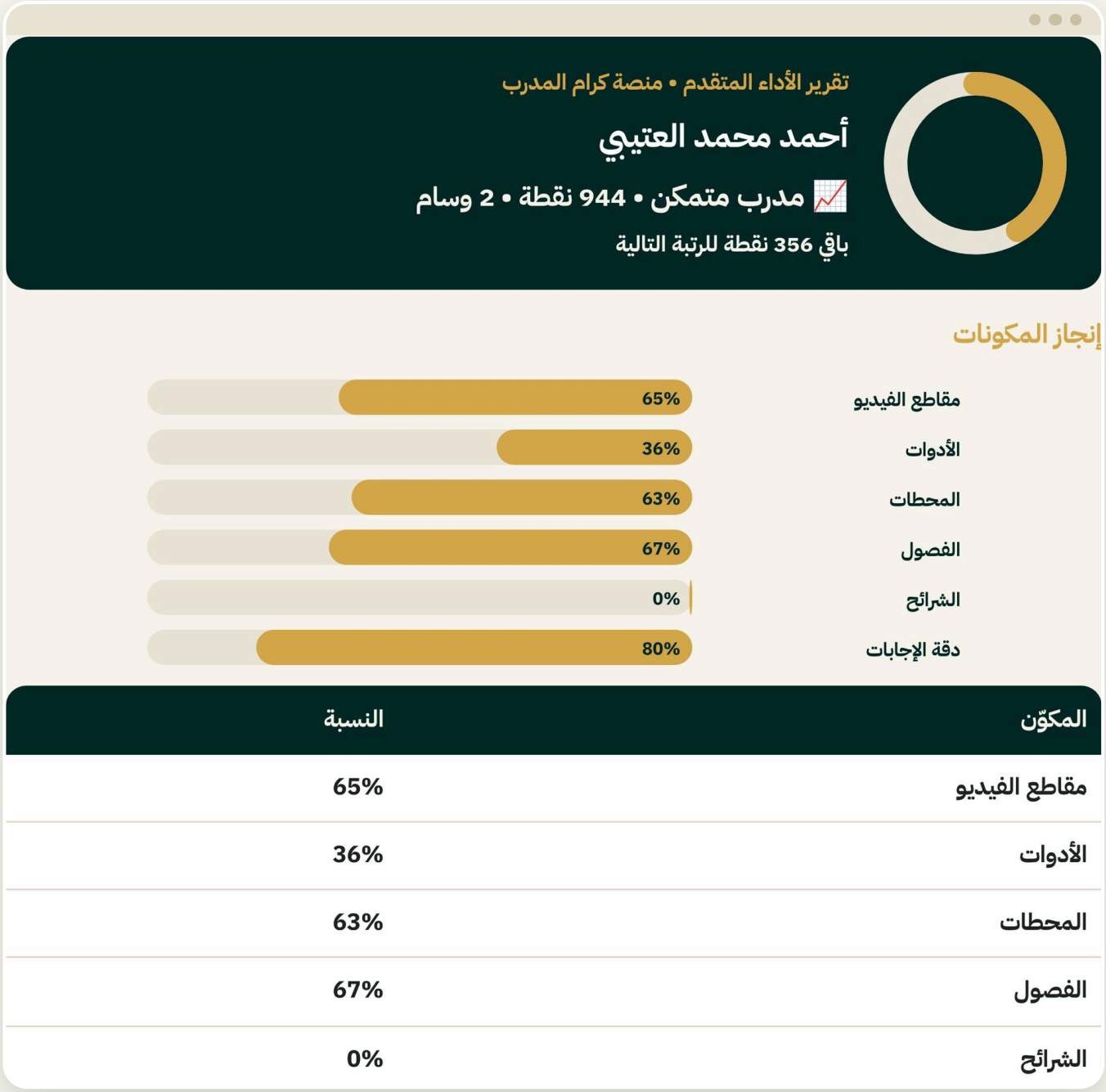
الانطلاقة
أول أداة

القارئ المتعمق
كل الفصول

جاهز للرخصة
80% في المحاكاة

التقرير المتقدم

تقرير رسوم معلوماتية شخصي: حلقة التقدم، وإنجاز المكونات، ومنحنى النقاط، والخط الزمني، والأوسمة.



المكوّن	النسبة
مقاطع الفيديو	65%
الأدوات	36%
المحطات	63%
الفصول	67%
الشرائح	0%

PDF | صورة PNG | PowerPoint | Word | Excel

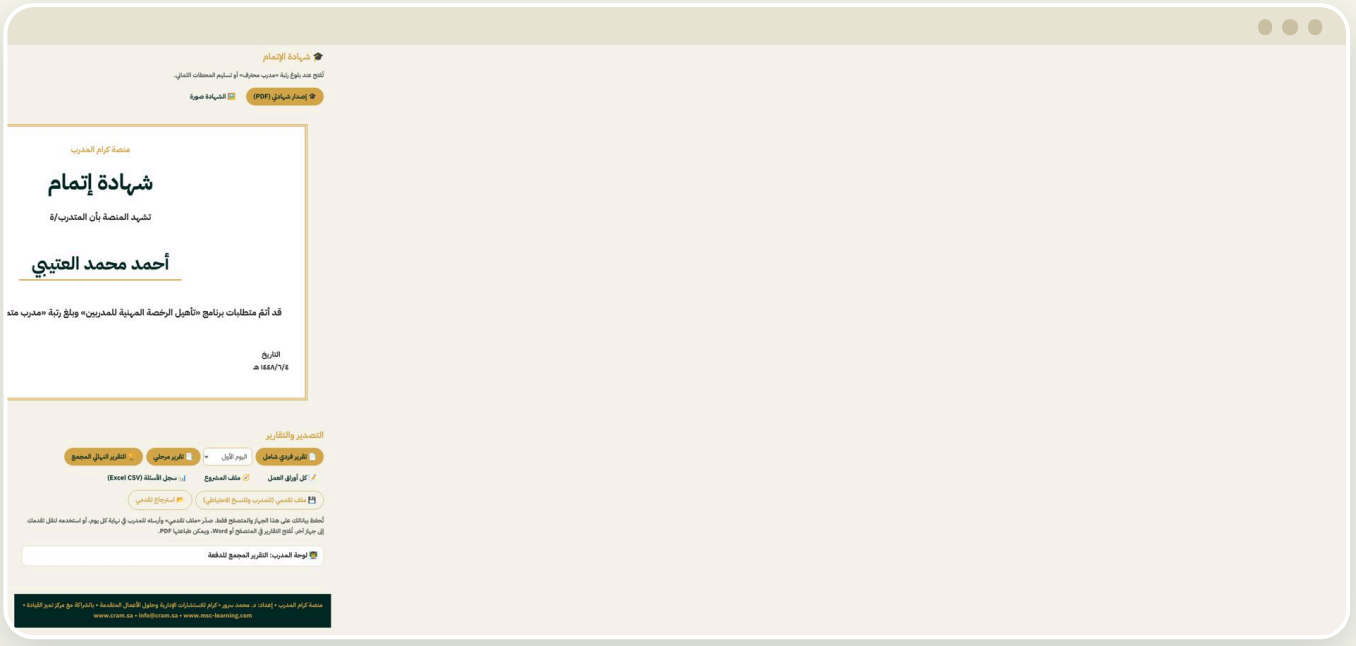
يُصدَّر بخمس صيغ، ويُشارك بزر واحد على حائط Padlet

خطتك وشهادتك

اختم الرحلة بخطة تطوير فردية وتقييم للدورة، ثم شهادة إتمام بإصدار فوري.



شهادة الإتمام



تُفتح عند رتبة «مدرب محترف» أو تسليم المحطات الثماني • PDF أو صورة

استوديو المدرب

مساحة احترافية يصمم بها المدرب حقيبته كاملة: اختر الأداة، واملأ بيانات برنامجك، فتحصل فوراً على مسودة منهجية (بلوم، ADDIE، ABCD، جانييه، كيرك باتريك) قابلة للتصدير.

① الهوية والعلامة الشخصية	② ما قبل الدورة	③ أثناء التنفيذ	④ ما بعد الدورة
6 أدوات	12 أداة	6 أدوات	5 أدوات

هوية التصميم: هويتك على كل ملف



هوية كرام، أو 6 هويات جاهزة، أو هويتك الخاصة بشعارك وألوانك وخطك

لمن؟ للمدربين ومصممي البرامج ومراكز التدريب الذين يريدون حقيبة احترافية في وقت أقل وبجودة موثقة.

خريطة أدوات الاستوديو (1/2)

أكثر من 30 أداة مرتبة وفق التسلسل المنطقي لتصميم الحقيبة.

① الهوية والعلامة الشخصية

مصمم العلامة الشخصية للمدرب
الرسالة، والقيمة المميزة، والجمهور، ونبرة الصوت، والركائز

مطوّر حساب لينكد إن
العنوان، والنبذة، والخبرات، والمهارات، والتوصيات

مطوّر حسابات التواصل الاجتماعي
نبذة وخطة لكل منصة: إنستغرام، تيك توك، يوتيوب، إكس، فيسبوك

مخطط المحتوى وجدولته
خطة منشورات يومية وأسبوعية وشهرية مع المنصة والتوقيت

مصمم المنشورات والصور
نص المنشور، والتصميم المرئي، والوسوم، ودعوة التفاعل

مصمم المقاطع القصيرة
سيناريو 30–60 ثانية: الافتتاحية الجاذبة، والمشاهد، والنص، والتعليق

② ما قبل الدورة: التحليل والتصميم

مصمم تحليل الاحتياج
استبانة ومقابلة وقائمة ملاحظة لتحديد الفجوة

معرّف مكونات الحقيبة التدريبية
تعرّف على المكونات العشرة للحقيبة الاحترافية، واحصل على بطاقة مكونات برنامجك وقائمة الجودة

مصمم النشرة التعريفية
النشرة التعريفية للبرنامج: القيمة، والفئة، والمحاور، والمخرجات، وبيانات التسجيل

مصمم المخطط العام
وصف البرنامج، والأهداف، والمحاور، والمدة، وأساليب التدريب والتقييم

مصمم الأهداف والمحاور والمخرجات
هدف عام، ونواتج ABCD بمستويات بلوم، ومحاور مرتبطة بها

مصمم الأجندة والجدول
جدول زمني دقيق بالجلسات والاستراحات والأنشطة

هندسة المادة وفق الاستراتيجيات
تحويل كل محور إلى استراتيجية مناسبة لمستوى الناتج

مصمم العرض التقديمي
مخطط الشرائح شريحة بشريحة مع ملاحظات المدرب

مصمم كتيب المتدرب
فهرس الكتيب، وأوراق العمل، والمساحات التطبيقية

خريطة أدوات الاستوديو (2/2)

من أدوات التفاعل أثناء التنفيذ حتى قياس الأثر والنشر بعد الدورة.

📘
مصمم دليل المدرب
خطة تنفيذ كل جلسة: الزمن، والتعليمات، والأسئلة، والبدائل

📝
مصمم التقييمات
قبلي وبعدي وبنائي: أسئلة موقفية وقوائم ملاحظة

⚖️
أداة تحكيم الحقيبة التدريبية
نموذج تحكيم بالمعايير والأوزان والدرجات، وقرار الاعتماد وتوصيات التحسين

③ أثناء التنفيذ: التفاعل والتطبيق

⚡
أدوات التفاعل أثناء التنفيذ
تطبيقات التفاعل لكل جلسة: Padlet وWaygroundو Mentimeterو Wordwall

🎲
مصمم الأنشطة والألعاب التدريبية
نشاط أو لعبة بالهدف والمواد والخطوات والاستخلاص

📂
مصمم الحالة الدراسية
حالة واقعية بأسئلة تحليل مرتبطة بالأهداف

🏆
مصمم التلعيب
نظام نقاط وشارات ومستويات وتحديات للبرنامج

🎬
مصمم الفيديو التدريبي
سيناريو مشاهد: ما يقال، وما يظهر، والمدة

🖼️
مصمم الرسم المعلوماتي
تحويل محور إلى رسم معلوماتي: العنوان والأقسام والأيقونات

④ ما بعد الدورة: الأثر والتمكين والنشر

📈
مولّد تقرير أثر التعلم
ارفع القبلي والبعدي (Excel/Word/PDF) وحائط Padlet والأنشطة، فيُولَّد تقرير أثر كامل

🚀
مصمم خطة التمكين والمتابعة
خطة تطبيق 30/60/90 يوماً، ومهام ميدانية، ومؤشرات متابعة

🧭
مصمم جلسات التوجيه الفردي
جلسات توجيه فردي بعد البرنامج بنموذج GROW وأسئلة قوية

📰
مصمم التقرير الإعلامي والنشر
خبر الدورة، ومنشورات الختام، وصور وشهادات المشاركين

🔥
محفّز المتابعين والمشاركين
تحديات ومسابقات ورسائل تحفيز للتطبيق والمشاركة

أدخل بيانات برنامجك

نموذج واحد يغذي كل الأدوات: الموضوع، والفئة، والمستوى، ونمط التنفيذ، ونوع البرنامج، والمدة، والمحاور.



نمط التنفيذ

حضوري • أونلاين • مدمج

نوع البرنامج

دورة قصيرة • برنامج مغلق • دبلوم مهني • زمالة ممتدة

عدد الشرائح/الصفحات

يحدده المدرب قبل التصدير

الصيغ

PowerPoint • Word • Excel • PDF • HTML

🤖 **الأمر الاحترافي:** كل أداة تولّد أمراً جاهزاً تلصقه في Claude أو ChatGPT للحصول على نسخة موسعة.

مثال: معرّف مكونات الحقيبة

المكونات العشرة للحقيبة الاحترافية، وبطاقة مكونات برنامجك، وتكييفه حسب النوع والنمط.

ما الحقيبة التدريبية؟

منظومة متكاملة من المواد والأدلة والأدوات تمكّن المدرب من تحقيق نواتج تعلم محددة، وتمكّن المتدرب من التعلم والتطبيق، وتمكّن الجهة من قياس الأثر. وتُبنى عادة وفق نموذج ADDIE: تحليل ← تصميم ← تطوير ← تنفيذ ← تقويم.

المكونات العشرة للحقيبة الاحترافية

#	المكون	وظيفته	ماذا يحتوي؟
1	الدليل التعريفي (بطاقة البرنامج)	يعرّف بالبرنامج قبل التعاقد والتسجيل	العنوان، الفئة، المدة، الهدف العام، المحاور، النمط، المدرب، المخرجات المتوقعة
2	تحليل الاحتياج	يثبت أن البرنامج يعالج فجوة حقيقية	مستويات المنظمة والمهمة والفرد، الأدوات، الفجوة، مؤشر النجاح
3	الأهداف والنواتج	يحدد ما سيقدر عليه المتدرب	هدف عام + نواتج ABCD بأفعال بلوم قابلة للقياس
4	المحاور والجدول الزمني	ينظم المحتوى والوقت	المحاور، الجلسات، الزمن، الاستراحات، الأنشطة لكل جلسة
5	دليل المدرب	يمكّن أي مدرب من التنفيذ بالجودة نفسها	خطة كل جلسة، التعليمات، الأسئلة، الإجابات النموذجية، بدائل الطوارئ
6	كتيب المتدرب	مرجع المتدرب أثناء البرنامج وبعده	الملخصات، أوراق العمل، مساحات التطبيق والتأمل، المراجع
7	العرض التقديمي	يدعم الشرح بصرياً	شرائح بهوية الجهة، فكرة لكل شريحة، ملاحظات المدرب
8	الأنشطة والحالات والألعاب	تحقق التعلم النشط (ثلث الزمن على الأقل)	بطاقات النشاط، الحالات الدراسية، الألعاب، أسئلة الاستخلاص

مثال: أداة تحكيم الحقيبة

نموذج تحكيم بـ10 معايير موزونة، وسلم درجات، وقرار اعتماد، وتوصيات المحكّم.

نموذج تحكيم الحقيبة التدريبية: مهارات العرض والتقديم الاحترافي

البيانات	القيمة
البرنامج	مهارات العرض والتقديم الاحترافي
الفئة	المدربون والأخصائيون
النوع والنمط	دورة قصيرة • حضوري بالكامل
المحكّم	.....
التاريخ	.....

#	المعيار	مؤشر الجودة	الوزن	الدرجة (1–4)	الدرجة الموزونة	ملاحظات
1	تحليل الاحتياج	وجود تحليل احتياج موثق يربط البرنامج بفجوة أداء حقيقية	10%			
2	الأهداف	أهداف سلوكية ABCD قابلة للقياس بمستويات بلوم المناسبة للمدربون والأخصائيون	15%			
3	المحتوى العلمي	دقة المحتوى وحداثته وتوثيق مصادره وتسلسله المنطقي	15%			
4	الاستراتيجيات والأنشطة	تنوع الاستراتيجيات والتعلم النشط وملاءمتها لنمط حضوري بالكامل	15%			
5	الخطة الزمنية	توزيع زمني واقعي للمحاور والأنشطة والاستراحات	5%			
6	المواد التدريبية	جودة العرض وكتيب المتدرب	10%			

مثال: الأجندة والعرض التقديمي

جدول زمني دقيق بقاعدة 90/20/8، ومخطط شرائح جاهز يُصدَّر ملف PowerPoint فعلياً.

تكييف البرنامج: دورة قصيرة • حضوري بالكامل

البند	التصميم المقترح
البنية	2 يوم/أيام مكثفة
التطبيق	تمارين داخل الجلسات + مهمة واحدة بعد الدورة
التقييم	قبلي وبعدي + نشاط ختامي
الاعتماد	شهادة حضور/إتمام
التنفيذ	قاعة بترتيب مجموعات، أنشطة حركية
التفاعل	بطاقات، لوحات، لعب أدوار + أدوات رقمية بالجوال
المواد	حقيبة مطبوعة + أدوات صفية

الجدول الزمني (2 أيام × 5 ساعات)

اليوم	الوقت	المحور/الفقرة	الاستراتيجية/النشاط
اليوم 1	09:00–09:25	افتتاح ومراجعة وخطاف	نشاط كسر جمود / سؤال موقفي
اليوم 1	09:25–10:40	تحليل الجمهور	لعب أدوار / تمرين موجّه
اليوم 1	10:40–11:10	استراحة	
اليوم 1	11:10–12:25	بناء الرسالة	لعب أدوار / تمرين موجّه
اليوم 1	12:25–13:40	لغة الجسد	دراسة حالة + عظمة السمكة
اليوم 1	13:40–14:00	تقويم بنائي وحصاد اليوم	بطاقة خروج + اختبار قصير

مثال: عرض العرض التقديمي

مخطط شرائح شريحة بشريحة مع ملاحظات المدرب، يُصدَّر ملف PowerPoint حقيقياً بهويتك وبعدد الشرائح الذي تختاره.

مخطط الشرائح

#	الشريحة	المحتوى/العنصر البصري
1	الغلاف: مهارات العرض والتقديم الاحترافي	اسم البرنامج والجهة والمدرب
2	الخطاف	سؤال/قصة/إحصائية صادمة
3	الأهداف	3 نواتج قابلة للقياس
4	خريطة البرنامج	المحاور بشكل مرئي
5	تحليل الجمهور – المفهوم	فكرة واحدة + صورة/نموذج
6	تحليل الجمهور – التطبيق	نشاط أو مثال
7	تحليل الجمهور – سؤال موقفي	تقويم بنائي
8	بناء الرسالة – المفهوم	فكرة واحدة + صورة/نموذج
9	بناء الرسالة – التطبيق	نشاط أو مثال
10	بناء الرسالة – سؤال موقفي	تقويم بنائي
11	لغة الجسد – المفهوم	فكرة واحدة + صورة/نموذج
12	لغة الجسد – التطبيق	نشاط أو مثال
13	لغة الجسد – سؤال موقفي	تقويم بنائي
14	الشرائح الفعالة – المفهوم	فكرة واحدة + صورة/نموذج
15	الشرائح الفعالة – التطبيق	نشاط أو مثال
16	الشرائح الفعالة – سؤال موقفي	تقويم بنائي
17	إدارة الأسئلة – المفهوم	فكرة واحدة + صورة/نموذج

مثال: الأهداف والتقييمات

نواتج ABCD بمستويات بلوم، وتقييمات قبلية وبعدية وبنائية بأسئلة موقفية.

الهدف العام

أن يكون المدربون والأخصائيون قادراً على تطبيق مهارات العرض والتقديم الاحترافي بكفاءة واستقلالية في مواقف العمل الفعلية.

النواتج (A الفئة • B السلوك • C الشرط • D المعيار)

المحور	المستوى	الناتج
تحليل الجمهور	تطبيق	أن يطبق المدربون والأخصائيون تحليل الجمهور وفق النموذج المعروض، بدقة لا تقل عن 80% في نشاط التقويم
بناء الرسالة	تطبيق	أن يطبق المدربون والأخصائيون بناء الرسالة وفق النموذج المعروض، بدقة لا تقل عن 80% في نشاط التقويم
لغة الجسد	تحليل	أن يحلل المدربون والأخصائيون لغة الجسد وفق النموذج المعروض، بدقة لا تقل عن 80% في نشاط التقويم
الشرائح الفعالة	تقويم	أن يقيّم المدربون والأخصائيون الشرائح الفعالة وفق النموذج المعروض، بدقة لا تقل عن 80% في نشاط التقويم
إدارة الأسئلة	تقويم	أن يقيّم المدربون والأخصائيون إدارة الأسئلة وفق النموذج المعروض، بدقة لا تقل عن 80% في نشاط التقويم

أفعال مقترحة حسب بلوم

المستوى	أفعال
تذكر	يعدد، يسمي، يحدد
فهم	يشرح، يصنف، يلخص
تطبيق	ينفذ، يستخدم، يحل

مثال: مصمم التقييمات

تقييمات قبلية وبعدية وبنائية بأسئلة موقفية وقوائم ملاحظة وجدول مواصفات.

خطة التقويم الشاملة

النوع	الهدف	الأداة	العدد
قبلي	تحديد نقطة البداية	اختبار موضوعي	10 أسئلة
بنائي	تعديل التدريس أثناء البرنامج	بطاقة خروج + سؤال موقفي	سؤالان لكل محور
بعدي	قياس التعلم	نفس الاختبار القبلي بترتيب مختلف	10 أسئلة
أدائي	قياس المهارة	مهمة + قائمة ملاحظة	مهمة لكل يوم

جدول المواصفات

المحور	الوزن	عدد الأسئلة
تحليل الجمهور	20%	2
بناء الرسالة	20%	2
لغة الجسد	20%	2
الشرائح الفعالة	20%	2
إدارة الأسئلة	20%	2

نموذج سؤال موقفي

أثناء تطبيق تحليل الجمهور، واجهت موقفاً ... ما الإجراء الأول الأنسب؟ (أ) ... (ب) ... (ج) ... (د) ...

مثال: العلامة الشخصية والمحتوى

المدرب علامة تجارية: رسالة وقيمة ونبرة، وخطة نشر أسبوعية وشهرية، وسيناريو ريلز.

العلامة الشخصية للمدرب في مجال مهارات العرض والتقديم الاحترافي

العنصر	الصياغة المقترحة
الرسالة	أساعد المدربون والأخصائيون على تحويل مهارات العرض والتقديم الاحترافي إلى نتائج عملية قابلة للقياس
القيمة المميزة	خبرة تطبيقية + أدوات جاهزة + متابعة بعد التدريب
الجمهور	المدربون والأخصائيون وجهات التدريب وصنّاع القرار
نبرة الصوت	احترافية، ملهمة، عملية، قريبة
ركائز المحتوى	تحليل الجمهور • بناء الرسالة • لغة الجسد • الشرائح الفعالة • قصص نجاح • خلف الكواليس
ال...ة	

سيناريو مقاطع قصيرة/مقاطع قصيرة (45 ثانية)

الثانية	المشهد	النص المنطوق	النص على الشاشة
3–0	لقطة قريبة للمدرب	توقف! خطأ يقع فيه أغلب المدربون والأخصائيون	❌ الخطأ الشائع
15–3	المدرب + أيقونات	المشكلة ولماذا تحدث	المشكلة
35–15	3 لقطات سريعة	الحل في 3 خطوات من تحليل الجمهور	3 • 2 • 1
45–35	المدرب + الشعار	احفظ الفيديو وتابعني للمزيد	تابعني 🔔

المقاس 9:16 • ترجمة نصية • موسيقى خفيفة • التعليق: سؤال للجمهور

مثال: مخطط المحتوى

خطة نشر أسبوعية على المنصات المختلفة بالتوقيت ونوع المحتوى، وخطة شهرية بالثيمات.

الجدول الأسبوعي

اليوم	نوع المحتوى	الموضوع	المنصة	التوقيت
الأحد	نصيحة سريعة	تحليل الجمهور	لينكد إن	9:00 ص
الاثنين	حالة/قصة	بناء الرسالة	إنستغرام	8:00 م
الثلاثاء	أداة عملية	لغة الجسد	تيك توك	9:00 ص
الأربعاء	مقطع قصير تعليمي	الشرائح الفعالة	مقاطع يوتيوب القصيرة	8:00 م
الخميس	إنجاز/شهادة متدرب	إدارة الأسئلة	فيسبوك	9:00 ص
الجمعة	اقتباس ملهم	تحليل الجمهور	إكس	8:00 م
السبت	سؤال تفاعلي	بناء الرسالة	القصص	9:00 ص

الخطة الشهرية

الأسبوع	المحور
1	التوعية بالمشكلة
2	الأدوات والحلول
3	قصص النجاح والأثر
4	الإعلان عن الدورة والتسجيل

مثال: التفاعل والتمكين

أدوات تفاعل لكل جلسة، وخطة تمكين 30/60/90 يوماً، وجلسات كوتشنج بنموذج GROW.

تكييف البرنامج: دورة قصيرة • حضوري بالكامل

البند	التصميم المقترح
البنية	2 يوم/أيام مكثفة
التطبيق	تمارين داخل الجلسات + مهمة واحدة بعد الدورة
التقييم	قبلي وبعدي + نشاط ختامي
الاعتماد	شهادة حضور/إتمام
التنفيذ	قاعة بترتيب مجموعات، أنشطة حركية
التفاعل	بطاقات، لوحات، لعب أدوار + أدوات رقمية بالجوال
المواد	حقيبة مطبوعة + أدوات صفية

أدوات التفاعل لكل جلسة

المحور	لحظة التفاعل	الأداة	الاستخدام
تحليل الجمهور	بداية الجلسة	Mentimeter	سحابة كلمات للافتتاح
بناء الرسالة	منتصف الجلسة	Padlet	مشاركة تطبيق كل متدرب
لغة الجسد	بداية الجلسة	Wayground	اختبار سريع تنافسي
الشرائح الفعالة	منتصف الجلسة	Wordwall	لعبة مراجعة
إدارة الأسئلة	بداية الجلسة	Miro	عصف ذهني جماعي

مثال: التمكين والتوجيه الفردي

ما بعد الدورة: خطة تمكين 30/60/90 يوماً، وجلسات كوتشنج بنموذج GROW وأسئلة قوية.

خطة التمكين والمتابعة بعد البرنامج

المرحلة	المهمة	المؤشر	المسؤول
أول 30 يوماً	تطبيق أداة واحدة من: تحليل الجمهور	تقرير تطبيق + دليل	المتدرب
30–60 يوماً	مشروع تحسين صغير في: بناء الرسالة	نتيجة قبل/بعد	المتدرب + المدير
60–90 يوماً	مشاركة الخبرة مع الفريق	جلسة نقل معرفة	المتدرب
متابعة	لقاء متابعة جماعي أونلاين	نسبة التطبيق	المدرب

بطاقة المتابعة

1. ماذا طبقت؟
2. ما النتيجة؟

جلسات التوجيه الفردي (نموذج GROW)

المرحلة	أسئلة قوية
Goal الهدف	ما الذي تريد تحقيقه في مهارات العرض والتقديم الاحترافي خلال 90 يوماً؟
Reality الواقع	أين أنت الآن من 10؟ ما الذي جرّبته؟
Options الخيارات	ما البدائل المتاحة؟ ماذا لو لم توجد عوائق؟
Will الالتزام	ما خطوتك الأولى؟ متى؟ كيف ستقيس التقدم؟

الجلسة	التوقيت	المحور
1	بعد أسبوعين	تحديد هدف التطبيق

تقرير أثر التعلم

حوّل نتائج الدفعة إلى تقرير أثر احترافي في دقائق، داخل متصفحك دون رفع البيانات لأي خادم.

1 ارفع القبلي والبعدي / Excel Word / PDF

2 أضف حائط Padlet والأنشطة

3 حساب التحسن ومعامل هيك والإتقان

4 ربط بمستويات كيرك باتريك

📊

لكل متدرب

درجة قبلية وبعدية ونسبة التحسن والإتقان

👥

للمجموعة

المتوسطات ومعامل هيك وتوزيع المستويات

💬

تحليل نصي

أبرز ما ورد في Padlet والأنشطة

⬇️

تصدير

PowerPoint • Word • Excel • PDF

📈 **مثال حقيقي من اختبار المنصة:** 4 متدربين تحسّن متوسطهم من 49% إلى 80%، بمعامل هيك 61% (تحسن متوسط إلى مرتفع).

دليل المنصة

صفحة تعريفية واحدة بالعربية والإنجليزية، تُنزَّل PDF أو صورة، ومعها ملفات المنصة.

د. محمد سرور • كرام للاستشارات

منصة كرام المدرب

رحلة تعلم تفاعلية متكاملة: قبل التدريب وأثناءه وبعده

37 فيديو

+30 أداة

6 رتب

محتوى تفاعلي

مادة علمية وعروض وأدوات تطبيقية وبنك أسئلة واختبار محاكٍ

مكتبة فيديو

7 أقسام مربوطة بأيام البرنامج

تلعيب متكامل

نقاط ورتب وأوسمة وشهادة إتمام

تقارير متقدمة

رسم معلوماتي وخط زمني بخمس صيغ

استوديو المدرب

قياس الأثر

📕 الكتاب الشامل للمنصة (PDF)

✨ الكتاب الشامل: النسخة التفاعلية

📘 الدليل الإرشادي (عربي)

📘 User Guide (English)

📗 الملف التعريفي (عربي)

📗 Platform Profile (English)

باقات الاشتراك

اختر الباقة المناسبة لك أو لمركزك التدريبي؛ كل الباقات تشمل تجربة تعلم تفاعلية متكاملة.

الباقة الأساسية

349 ريال

للمتدرب الواحد

- ✔ وصول طوال البرنامج + 60 يوماً بعده
- ✔ المادة العلمية والعرض التفاعلي
- ✔ 39 أداة تطبيقية ومشروع التخرج
- ✔ بنك 506 أسئلة واختبار محاكٍ
- ✔ مكتبة 37 فيديو
- ✔ النقاط والرتب والأوسمة
- ✔ التقرير المتقدم وشهادة الإتمام

الأكثر طلباً

الباقة الاحترافية

6,900 ريال

للدفعة حتى 25 متدرباً (≈ 276 ريال للمتدرب)

- ✔ كل مزايا الأساسية لكل المتدربين
- ✔ استوديو المدرب الكامل (+30 أداة)
- ✔ لوحة المدرب والتقرير المجمع للدفعة
- ✔ مولّد تقرير أثر التعلم
- ✔ هوية مركزكم على المنصة والملفات
- ✔ حائط Padlet تشاركي للدفعة
- ✔ جلسة تهيئة للمدربين

الباقة المؤسسية

24,000 ريال

ترخيص سنوي

- ✔ دفعات غير محدودة طوال العام
- ✔ استضافة على نطاقكم ودخول بأسماء مستخدمين
- ✔ تخصيص المحتوى والهوية بالكامل
- ✔ كل أدوات الاستوديو وتقارير الأثر
- ✔ دعم فني وتحديثات مستمرة
- ✔ أولوية في الإضافات الجديدة
- ✔ مدير حساب مخصص

مقارنة الباقات

الميزة	الأساسية	الاحترافية	المؤسسية
المحتوى والأدوات وبنك الأسئلة	✔	✔	✔
مكتبة الفيديو والتلعيب	✔	✔	✔
التقرير المتقدم والشهادة	✔	✔	✔
استوديو المدرب (+30 أداة)	—	✔	✔
تقرير أثر التعلم	—	✔	✔
لوحة المدرب والتقرير المجمع	—	✔	✔
هوية الجهة على المنصة	—	✔	✔
دفعات غير محدودة	—	—	✔
نطاق خاص وأسماء مستخدمين	—	—	✔
دعم وتحديثات سنوية	—	—	✔

خدمات إضافية وعروض

أضف ما تحتاجه، واستفد من عروض التعاقد.

مكتبة فيديو إضافية

لقاء مسجل 3 ساعات • 1,500 ريال

تخصيص هوية كاملة لمركز آخر

2,500 ريال

حزمة 100 سؤال مخصصة

1,800 ريال

تدريب المدربين على المنصة

جلسة 90 دقيقة • 1,200 ريال

عروض خاصة: خصم 15% عند التعاقد على 3 دفعات فأكثر • خصم 10% لمن يحضر برنامج التأهيل مع د. محمد سرور • عرض تجريبي مجاني قبل التعاقد.
الأسعار بالريال السعودي غير شاملة ضريبة القيمة المضافة 15%، والعرض ساري 30 يوماً.

آلية الاشتراك

1. تواصل معنا عبر info@cram.sa
2. احصل على عرض تجريبي مجاني للمنصة
3. اختر الباقة وعدد المتدربين أو الدفعات
4. نُجهّز المنصة بهويتكم ونسلّم الرابط خلال 3 أيام عمل
5. نعقد جلسة تهيئة للمدربين وننطلق مع الدفعة

💡 **لماذا الاحترافية؟** تكلفة المتدرب فيها نحو 276 ريالاً فقط، وتمنحك استوديو المدرب وتقرير الأثر ولوحة الدفعة؛ أي قيمة مضاعفة لمركزك وجودة موثقة لجهات الاعتماد.

أسئلة شائعة

إجابات سريعة لأكثر ما يُسأل عنه.

هل أحتاج حساباً؟

لا، افتح الرابط وابدأ مباشرة من الجوال أو الحاسب.

أين يُحفظ تقدمي؟

على جهازك ومتصفحك؛ صدّر «ملف تقدمي» لنقله إلى جهاز آخر.

من يرى تقاريري؟

أنت فقط، إلا إذا شاركتها على Padlet أو أرسلتها للمدرب.

لماذا لا يُحمَّل الملف؟

افتح المنصة داخل claude.ai وتأكد من الاتصال.

كيف أصمم حقيبة بهوية جهتي؟

استوديو المدرب ← هوية التصميم: ارفع الشعار واختر الألوان والخط.

هل أستطيع اختيار عدد الشرائح؟

نعم، حدد عدد الشرائح أو الصفحات قبل التصدير.

هل المنصة مناسبة لبرامج أخرى؟

نعم، الاستوديو يناسب أي برنامج: قصير أو مغلق أو دبلوم أو زمالة.

CRAM

لنصنع أثراً تدريبياً حقيقياً

د. محمد سرور • كرام للاستشارات الإدارية العليا

www.cram.sa

info@cram.sa

العبور من الرشد إلى الازدهار المؤسسي